

# BAIX MONTSENY

## Renfe ensarrona els usuaris oferint un viatge en Express sense dret a devolució

Els trens regionals estan exclosos del compromís de l'empresa de retornar el bitllet en cas d'endarreriment

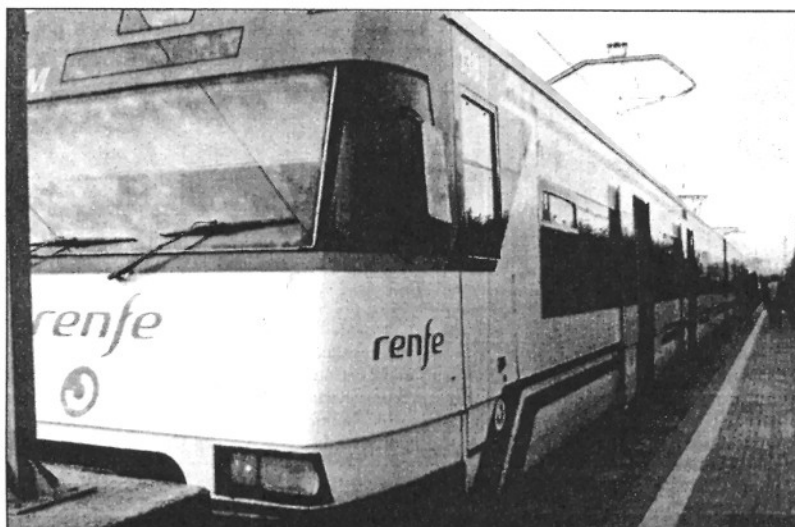
JOSEP LLUÍS ERAS.

Sant Celoni

Feta la llei feta la trampa. La companyia Renfe es treia del barret fa dues setmanes la proposta de retornar el bitllet als usuaris del servei de Rodalies que arribessin a la seva destinació amb 15 o més minuts d'endarreriment. I el primer tren del dia de l'aplicació de la nova mesura, acabat de sortir de Massanes, els va comportar retornar almenys 30 abonaments als usuaris.

Ara, sembla que la promesa surt massa cara a l'empresa ferroviària i en els darrers dies sembla que ha volgut ensarronar molts usuaris del Baix Montseny per estalviar-se quatre migrats calerons. Almenys així ho han manifestat a l'Actualitat diversos usuaris que s'han trobat amb el disgust que una temptativa i sorpresiva oferta de l'empresa es convergia en una presa de pèl.

El funcionament, segons els usuaris, és el següent: un viatger es troba a l'andana amb un endarreriment habitual del tren de Rodalies que cobreix la línia entre Barcelona i Massanes. El sofert usuari s'acosta a les taquilles de l'estació i demana per la demora en l'arribada del comboi. Immediatament, el servei d'informació de Renfe, que ha estat



Renfe se les empesca per no retornar els bitllets en els endarreriments (L'ADBM)

el cavall de batalla de l'empresa, ofereix a l'usuari canviar pel mateix preu de Rodalies un bitllet en un tren Regional Express que s'atura a Sant Celoni i que triga mitja hora menys en fer el mateix recorregut que fan la resta de ferrocarrils.

Evidentment, l'usuari no hi cap en el seu propi gaudi i puja en el tren Regional Express que, com ja és habitual, també va tard i arriba a la

destinació amb 15 o més minuts d'endarreriment.

Quan l'usuari es dirigeix a la guixeta per demanar que li retornin el bitllet o que li lliurin un pel mateix valor, la resposta és que no. Perquè la mesura establerta per Renfe afecta només als trens de Rodalies i no té de cap mena present el que pugui passar als trens Regional Express.

Es dona la circumstància que aquesta situació ha estat

denunciada a aquest setmanari per més d'un lector, la qual cosa significa que no es tracta d'un cas aïllat.

A més, segons els lectors, la situació és similar per als usuaris que utilitzen el servei del Baix Montseny Nord. Atès que Massanes i Hostalric no formen part de la xarxa de Rodalies de Barcelona, els endarreriments dels seus trens queden sense compensació. Feta la llei, feta la trampa.

## La Ministra promet més inversions urgents a la xarxa

J.L.E. Sant Celoni

El caos ocasionat aquest cap de setmana al servei de Rodalies de Renfe ha generat una nova visita de la Ministra de Fomento, Magdalena Álvarez, a la "zona afectada pel descarrilament". Segons la Ministra, l'incident d'aquest cap de setmana significa que "plou sobre mullat" sobre el servei de Rodalies i no s'ha d'interpretar com un problema nou sobre la xarxa sinó com un problema "afegit". Tot i amb això, la Ministra de Fomento va fer una nova promesa d'inversions urgents a la xarxa de Rodalies per evitar que es tornin a produir situacions com la del cap de setmana en la que el descarrilament d'un tren va causar el caos en tota la xarxa de l'entorn metropolità de Barcelona.

El descarrilament d'un Euro-med al Prat de Llobregat el passat dissabte va bloquejar el funcionament del servei de Rodalies i va afectar de manera especial la línia de Massanes. El fet que el descarrilament d'un tren obligués al "pas alternatiu" dels combois va tornar a posar de relleu la feblesa del sistema ferroviari del país. Per arrodonir-ho, els serveis de bus alternatius es va dedicar principalment a atendre la primera corona desatentent la resta del país.

## El Port de Barcelona reclama el desdoblament urgent de la línia al Baix Montseny

REDACCIÓ. Sant Celoni

El president del Port de Barcelona, Jordi Valls, ha demanat un desdoblament urgent de la línia que travessa el Baix Montseny per donar resposta a la demanda de transport de mercaderies del país. Els responsables portuaris són conscients de la saturació de les carreteres i consideren que sols una millora de la línia de ferrocarrils actual pot donar resposta a la demanda estratègica que té el port de Barcelona com a punt d'enllaç amb la Catalunya Nord.

Per la seva banda, el portaveu d'infraestructures de CiU al Congrés de Diputats espanyol, Pere Macias, també ha remarcat la necessitat de reforçar aquest tram ferroviari. En concret, Pere Macias demana que es construeixi una tercera via entre Mollet del Vallès i Sant Celoni que serveixi per descongestionar el trànsit ferroviari existent actualment. Aquesta tercera via, que segons Pere Macias hauria de ser d'ample europeu, serviria per al servei de mercaderies i per millorar la connexió comercial.



Pere Macias, portaveu d'infraestructures de CiU al Congrés dels Diputats (L'ADBM)